

POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de l'accompagnement de ses clients dans la mise en œuvre de leurs projets, l'Agence Faso Baara S.A recourt principalement à la maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD).

La satisfaction ultime de la clientèle de l'Agence est au cœur de ses préoccupations et de ses différentes stratégies.

La mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) se présente comme la principale stratégie visant l'obtention de cette satisfaction, condition nécessaire à la pérennité de l'Agence.

Au regard de ce qui précède, la Direction de l'Agence s'engage à :

- ▶ déployer les ressources nécessaires ;
- ▶ créer un dispositif d'écoute client performant ;
- ▶ communiquer cette politique qualité à l'ensemble du personnel ;
- ▶ satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du SMQ.

La présente politique qualité ainsi que les objectifs qui constituent le cadre d'orientation et de mise en œuvre du système de management de la qualité seront périodiquement revus quant à leur adéquation.

L'ensemble du personnel s'est engagé à y adhérer totalement.

Vision de l'Agence

**Être une entreprise
de services diversifiés,
leader et performante
aux plans national
et international**

Enjeux et défis de l'Agence

- **Pérennisation
institutionnelle
et financière**
- **Amélioration
de la gestion
interne**

Fait à Ouagadougou, le

Le Directeur Général

Saïdou OUEDRAOGO

Chevalier de l'Ordre National

POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de l'accompagnement de ses clients dans la mise en œuvre de leurs projets, l'Agence Faso Baara S.A recourt principalement à la maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD).

La satisfaction ultime de la clientèle de l'Agence est au cœur de ses préoccupations et de ses différentes stratégies.

La mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) se présente comme la principale stratégie visant l'obtention de cette satisfaction, condition nécessaire à la pérennité de l'Agence.

Au regard de ce qui précède, la Direction de l'Agence s'engage à :

- ▶ déployer les ressources nécessaires ;
- ▶ créer un dispositif d'écoute client performant ;
- ▶ communiquer cette politique qualité à l'ensemble du personnel ;
- ▶ satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du SMQ.

La présente politique qualité ainsi que les objectifs qui constituent le cadre d'orientation et de mise en œuvre du système de management de la qualité seront périodiquement revus quant à leur adéquation.

L'ensemble du personnel s'est engagé à y adhérer totalement.

Vision de l'Agence

**Être une entreprise
de services diversifiés,
leader et performante
aux plans national
et international**

Enjeux et défis de l'Agence

- **Pérennisation
institutionnelle
et financière**
- **Amélioration
de la gestion
interne**

Fait à Ouagadougou, le

Le Directeur Général

Saïdou OUEDRAOGO

Chevalier de l'Ordre National